

**ПРИНЯТ**  
 протоколом педагогического совета  
 от 17.12.2019 № 3

**УТВЕРЖДЕН**  
 приказом МБДОУ "Детский сад № 16"  
 от 17.12.2019 № 219-п

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сад № 16 на 2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) представлена не в полном объеме или не актуальна	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	до января 2020 г. и в течении 5 рабочих дней с момента изменения информации	Маринич С.В., старший воспитатель Васильева М.А., заведующий		
Взаимодействие с получателями	Обеспечить наличие и функционирование на официальном	до октября 2020 г.	Маринич С.В., старший		

<p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации мало доступно</p>	<p>сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- иной дистанционный способ взаимодействия</li> </ul>		<p>воспитатель Васильева М.А., заведующий</p>		
--	--	--	---	--	--

**II. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);</li> <li>- возможность предоставления</li> </ul>	<p>В соответствии с планом действий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг на период с 2019 по 2030 годы</p>	<p>Давыдова Е.М., заведующий хозяйством</p>		
---	--	---	---	--	--

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг менее 100%	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Август 2020	Васильева М.А., заведующий		
	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Август 2020	Васильева М.А., заведующий		
	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых	Август 2020	Васильева М.А., заведующий		

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%				
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг менее 100%	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Август 2020	Колотухина О.В., Маринич С.В., старшие воспитатели		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации менее 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Август 2020	Колотухина О.В., Маринич С.В., старшие воспитатели		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации менее 100%	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Август 2020	Колотухина О.В., Маринич С.В., старшие воспитатели		